

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web EZVIZ™ (<http://www.ezvizlife.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2021

Reconocimiento de las marcas registradas

 y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES

SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Contenido de la caja	1
Partes básicas	2
Configuración	4
Paso 1 Encendido	4
Paso 2 Configuración de la cámara	4
Instalación	6
Paso 1 Instalación de la placa de metal (Opcional).....	6
Paso 2 Instalación de la cámara	6
Paso 3 Finalización de la instalación	6
Anexo	7
Instalación de la tarjeta de memoria	7
Inicialización de la tarjeta de memoria	7
Conexión EZVIZ	8
1. Utilice Amazon Alexa	8
2. Utilice Google Assistant.....	10
Iniciativas sobre el uso de productos de video	12

Contenido de la caja



1 Cámara Wi-Fi



1 Cable USB



1 Adaptador de alimentación



2 Pegatinas de espuma



1 Placa metal
(agujero de 3,5 mm de diámetro)



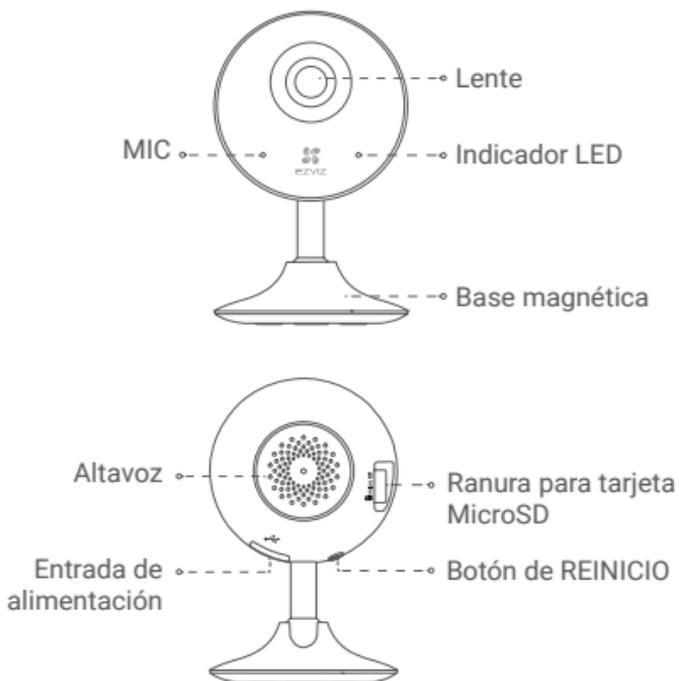
1 Información regulatoria



1 Guía de inicio rápido

i El aspecto físico de la cámara dependerá del modelo que usted haya comprado.

Partes básicas



Nombre Descripción

Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">• Rojo estable: La cámara se está iniciando.• Rojo intermitente lento: La conexión de Wi-Fi ha fallado.• Rojo intermitente rápido: Excepción del dispositivo (por ejemplo: error de tarjeta microSD).• Azul constante: El video se está visualizando o reproduciendo en la aplicación EZVIZ.• Azul intermitente rápido: La cámara está lista para la conexión Wi-Fi.• Azul intermitente lento: La cámara funciona correctamente.
Tarjeta microSD	<ul style="list-style-type: none">• La tarjeta microSD debe comprarse por separado.• Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón de REINICIO	Mantenga presionado el botón REINICIAR durante 5 segundos mientras la cámara está en funcionamiento. La cámara se reiniciará y todos los parámetros volverán a los valores predeterminados.

Configuración

Paso 1 Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y al adaptador de alimentación y luego al toma corriente, como se muestra en la siguiente figura.



Paso 2 Configuración de la cámara

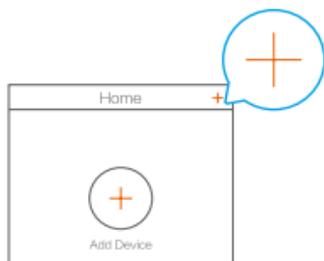
1. Cree una cuenta de usuario



- Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en el App Store o Google Play™.
- Inicie la aplicación y regístrese para obtener una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo el asistente de inicio.

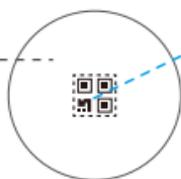
2. Agregado de una cámara a EZVIZ

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- Desde la pantalla de Inicio de la aplicación EZVIZ, pulse "+" en el extremo superior derecho y diríjase a la interfaz de escaneo de código QR.



- Escanee el código QR que aparece en la parte inferior de la cámara.

Parte inferior de la
cámara



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración Wi-Fi.

i Asegúrese de que su teléfono esté conectado al Wi-Fi de 2.4 GHz desde el router para la configuración Wi-Fi.

Instalación

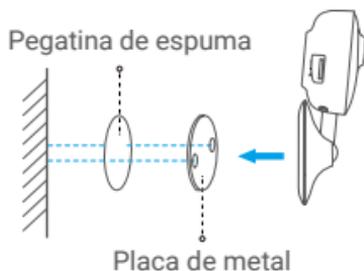
Paso 1 Instalación de la placa de metal (Opcional)

Elija una superficie limpia y plana y asegure la placa de metal en la posición deseada con las pegatinas de espuma o tornillos (no incluidos).

- i** Dentro de la cámara hay una pieza imantada. Puede saltar este paso si la superficie es de metal.

Paso 2 Instalación de la cámara

Asegure la cámara magnéticamente a la placa o superficie de metal (ver la figura siguiente).



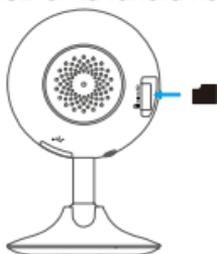
Paso 3 Finalización de la instalación

Ajuste el ángulo de la cámara según sea necesario.

Anexo

Instalación de la tarjeta de memoria

Inserte una tarjeta microSD en la ranura hasta escuchar un clic.



Inicialización de la tarjeta de memoria

1. En la aplicación EZVIZ, verifique el estado de la tarjeta de memoria, pulsando sobre **Storage Status (Estado de almacenamiento)** en la interfaz **Device Settings (Configuración del dispositivo)**.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Si el estado de la tarjeta de memoria es **Uninitialized (No iniciada)**, pulse para inicializarla. El estado se cambiará a **Normal**.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Video" en la página de configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.

5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

 Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.

3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezvizlife.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de "Tecnología para el Bien", EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.

2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.

3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.